

FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	GANDOLFO FRANCESCA
Indirizzo	Via Donori 42 Bis, 09040, Barrali
Telefono	3462226845
E-mail	fgandolfo@hotmail.it
Nazionalità	Italiana

Data di nascita	07/09/1981
-----------------	------------

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Dal 16/06/ 2003 ad oggi operatrice call center
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Sky Italia
- Tipo di azienda o settore telecomunicazioni
- Tipo di impiego Impiegata per assistenza clienti, vendita, recupero crediti Sky
- Principali mansioni e responsabilità Raggiungimento degli obiettivi fissati dall'azienda

Dal 01/10/2002 al 31/12/2002	Addetta all'archivio a tempo determinato e part-time con assunzione da parte del Comune di Donori attraverso la L.R 37/98 Art.19 lett. b). Luogo di servizio: Comune di Barrali.
------------------------------	--

Dal 03/10/2001 al 30/12/2001	Rilevatrice in occasione del 14° Censimento Generale della popolazione, delle abitazioni e 8° Censimento Generale dell'industria e dei servizi presso il Comune di Barrali.
------------------------------	---

Dal 06.06.2001 al 11.06.2001	Esperta esterna durante gli esami di qualifica professionale presso l'I.P.S.A.A. "S. Cettolini" di Senorbì
------------------------------	--

Dal 23.10.2000 al 05.01.2001	Rilevatrice in occasione del 5° Censimento Generale dell'Agricoltura presso il Comune di Barrali.
------------------------------	---

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2013	Corso Lingua Inglese, completato con profitto (80 Ore) Livello A2.1 Presso Welcome School con sede a Selargius
------	---

Dal 2001 al 2002 Corso Regionale "Operatore con Terminale Video" (750 Ore)
Svolto presso il C.R.F.P. "Cisapi" di Mulinu Becciu, Cagliari
Qualifica di Operatore Videoterminalista voto 92/100

Dal 1998 al 2001 Corso post-qualifica di "Tecno di Selvicoltura" (600 ore)
Presso I.P.S.A.A S. Cettonilni Senorbi.Voto 91/100

Dal 1995 al 2000 Diploma di Agrotecnico, presso I.P.S.A.A S.Cettolini Senorbi
Voto 81/100

LINGUE STRANIERE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

livello: A2.1

livello: A2.1

livello: A2.1

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI.

Buone capacità relazionali e forte attitudine al lavoro di gruppo, acquisita durante la mie esperienza lavorativa presso Sky

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Buone capacità organizzative, di stabilire le priorità e lavoro per obiettivi, acquisita durante la mie esperienza lavorativa presso Sky

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE
Con computer, attrezzature
specifiche, macchinari, ecc.

Buona conoscenza del sistema operativo Windows e dei programmi, Excel, Word, Access e gestione posta elettronica

PATENTE B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali".

28/12/2016

